

## INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA

### KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS, POLITIKA

Sukūrėme, įgyvendiname, prižiūrime ir nuolat geriname integruotą vadybos sistemą, atitinkančią kokybės vadybos (LST EN ISO 9001:2015), aplinkos apsaugos (LST EN ISO 14001:2015), darbuotojų saugos ir sveikatos (LST ISO 45001:2018) standartų reikalavimus.

Verslo klientų segmento veikloje mūsų prasmė – kokybiška, tvari ir savalaikė klientų turto priežiūra yra svarbiausias įmonės veiklos prioritetas, todėl mūsų klientai gali pamiršti visus pastato priežiūros rūpesčius ir koncentruotis į savo tiesioginę veiklą. Visada esame žingsniu priekyje, siūlome daugiau išskirtinės kokybės paslaugų, nuolat kuriame ir diegiam naujoves. Dėl daugiametės patirties, inovatyvumo, stiprios patyrusių ekspertų komandos bei klientų pripažinimo esame komercinių pastatų priežiūros rinkos lyderiai.

#### Teikdami paslaugas verslo klientams vadovujamės tokiomis vertybėmis:

- **Atsakingumas.** Atsižvelgiame į klientų norus, visada suteikiame atgalinį ryšį. Laikomės duotų pažadų ir numatytų terminų, formuojame atsakingą požiūrį į socialines ir ekologines problemas.
- **Bendradarbiavimas.** Mes – viena komanda. Su kolegomis dalinamės žiniomis ir patirtimi, kartu proaktyviai sprendžiame iššūkius. Tikime, kad stipri bendrystė lemia kokybę kasdienėje veikloje.
- **Inovatyvumas.** Domimės rinkos naujovėmis, nuolat diegiam technologiška pažangius įrankius ir veiklos metodus. Esame drąsūs ir žingeidūs, todėl galime pasiūlyti klientams daugiau modernių ir tvarių sprendimų.

Privačių klientų segmento veikloje mūsų prasmė – dirbame tam, kad mūsų klientai jaustųsi saugūs, patenkinti, vertinami ir užtikrinti dėl savo gyvenamosios vietos ateities. Nuolat diegiam inovatyvius, tvarius ir skaidrius būsto priežiūros sprendimus, kurie didina klientų turto vertę ir gerina gyvenamąją aplinką. Profesionaliai atstovaujame klientų bendruomenes, todėl esame rinkos lyderiai.

#### Teikdami paslaugas privatiems klientams vadovujamės tokiomis vertybėmis:

- **Profesionalumas.** Sukūrėme Pastatų priežiūros standartą, kuris leidžia klientams teikti aukščiausios kokybės paslaugas. Ugdome darbuotojų kvalifikaciją, nes tikime, kad kompetencija veda į progresą.
- **Bendradarbiavimas.** Esame profesionalai, todėl girdime klientų poreikius ir atliepiame jų lūkesčius. Visada siekiame bendrų tikslų, dalinamės ne tik atsakomybe, bet ir sėkme.
- **Atsakingumas.** Visada atsižvelgiame į klientų poreikius ir pageidavimus, todėl darbus atliekame laiku ir kokybiškai. Laikomės duoto žodžio, nes atsakomybė prieš klientą, bendruomenę ir visuomenę yra viena pamatinių mūsų vertybių.
- **Inovatyvumas.** Nuolat siekiame būti žingsniu priekyje. Savo veikloje naudojame modernias technologijas, diegiam skaitmeninius sprendimus. Taip atliepiame šiuolaikinių vartotojų poreikius.

Siekdama pilnai tenkinti klientų poreikius ir reikalavimus, užtikrinti kokybišką ir saugų įmonės darbą, ekologiškai švarią aplinką bei efektyvų ir atsakingą energijos resursų naudojimą, organizacijos vadovybė įsipareigoja:

- Atitikti taikytinus reikalavimus ir nuolat gerinti kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, vadybos sistemą;
- Užtikrinti nuolatinį kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, energijos naudojimo vadybos sistemos monitoringą ir vertinimą;
- Užtikrinti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas, kurios leistų pasiekti geriausių darbo rezultatų bei užkirsti kelią su darbu susijusioms traumoms ir susirgimams. Užtikrinti aiškią, suprantamą ir savalaikę komunikaciją apie darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) vadybos sistemą bei kylančias rizikas;
- Teikti tik kokybiškas paslaugas ir minimizuoti klientų nepasitenkinimo atvejus;
- Tobulinti paslaugų teikimo bei vadybos procesus, vadovaujantis geriausiais praktikos pavyzdžiais;
- Užtikrinti išorės procesų, galinčių daryti įtaką įmonės paslaugų kokybei, darbuotojų saugai ir sveikatai, bei aplinkos apsaugai valdymą. Pasirenkant partnerius įsitikinti, kad tai yra įmonės, vykdančios savo veiklą pagal teisės aktų reikalavimus;
- Inicijuoti ir organizuoti pastatų ir juose esančių įrengimų atnaujinimo procesus, kurie apsaugotų nuo neigiamo poveikio aplinkai;

- Gerinti klientų darbo aplinką ir gyvenimo kokybę, užtikrinant aplinkai nekenksmingą inžinerinių sistemų techninę priežiūrą;
- Mažinti kasmetinį energijos suvartojimą, įskaitant klimato bei kitų atitinkamų faktorių pasikeitimą ir svyravimą, taip prisidedant prie neigiamo poveikio aplinkai mažinimo;
- Kurti ir diegti energijos taupymo paslaugas;
- Nuolat kelti darbuotojų kompetenciją, būtiną atliekant veiklą, turinčią įtakos aplinkos apsaugai ir energijos resursų naudojimui bei skatinti jų įsitraukimą į veiklos gerinimą, gabumų realizavimą ir saviraišką, ugdyti jų supratingumą ir atsakomybę už kokybę;
- Užtikrinti, kad darbuotojai suprastų savo veiklos svarbą ir atsakomybę, tausojant aplinką bei naudojant energijos resursus;
- Nuolat tobulinti integruotą vadybos sistemą įgyvendinant šioje politikoje bei įmonės tiksluose numatytus reikalavimus, analizuojant įmonės veiklos rezultatus ir didinant vadybos sistemos veiksmingumą.