

## **INTEGRUOTOS VADYBOS SISTEMOS POLITIKA**

### **KOKYBĖS, APLINKOS APSAUGOS, DARBUOTOJŲ SAUGOS IR SVEIKATOS,**

### **POLITIKA**

Sukūrėme, įgyvendiname, prižiūrime ir nuolat geriname integruotą vadybos sistemą, atitinkančią kokybės vadybos (LST EN ISO 9001:2015), aplinkos apsaugos (LST EN ISO 14001:2015), darbuotojų saugos ir sveikatos (LST ISO 45001:2018) standartų reikalavimus.

**Mūsų vizija:**

Lyderis gyvenamojo ir komercinio turto vertės kūrime.

**Mūsų misija:**

Klientų interesų atstovavimas, didinant jų turto vertę bei gerinant aplinką.

**Mūsų vertybės:**

Dirbame vardan bendro tikslo – kurti vertę klientui ir būti lyderiais. Suburta profesionali darbuotojų komanda yra didžiausia vertė mums, taigi ir mūsų vertybės orientuotos į lūkestį darbuotojams.

- Patikimumas
- Bendradarbiavimas
- Iniciatyvumas
- Profesionalumas

Siekdama pilnai tenkinti klientų poreikius ir reikalavimus, užtikrinti kokybišką ir saugų įmonės darbą, ekologiškai švarią aplinką bei efektyvų ir atsakingą energijos resursų naudojimą, organizacijos vadovybė įsipareigoja:

- Atitikti taikytinus reikalavimus ir nuolat gerinti kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, vadybos sistemą;
- Užtikrinti nuolatinį kokybės, aplinkos apsaugos, darbuotojų saugos ir sveikatos, energijos naudojimo vadybos sistemos monitoringą ir vertinimą;
- Užtikrinti darbuotojams saugias ir sveikas darbo sąlygas, kurios leistų pasiekti geriausių darbo rezultatų bei užkirsti kelią su darbu susijusioms traumoms ir susirgimams. Užtikrinti aiškią, suprantamą ir savalaikę komunikaciją apie darbuotojų saugos ir sveikatos (DSS) vadybos sistemą bei kylančias rizikas;
- Teikti tik kokybiškas paslaugas ir minimizuoti klientų nepasitenkinimo atvejus;
- Tobulinti paslaugų teikimo bei vadybos procesus, vadovaujantis geriausiais praktikos pavyzdžiais;
- Užtikrinti išorės procesų, galinčių daryti įtaką įmonės paslaugų kokybei, darbuotojų saugai ir sveikatai, bei aplinkos apsaugai valdymą. Pasirenkant partnerius įsitikinti, kad tai yra įmonės, vykdančios savo veiklą pagal teisės aktų reikalavimus;
- Inicijuoti ir organizuoti pastatų ir juose esančių įrengimų atnaujinimo procesus, kurie apsaugotų nuo neigiamo poveikio aplinkai;
- Gerinti klientų darbo aplinką ir gyvenimo kokybę, užtikrinant aplinkai nekenksmingą inžinerinių sistemų techninę priežiūrą;
- Mažinti kasmetinį energijos suvartojimą, įskaitant klimato bei kitų atitinkamų faktorių pasikeitimą ir svyravimą, taip prisidedant prie neigiamo poveikio aplinkai mažinimo;
- Kurti ir diegti energijos taupymo paslaugas;
- Nuolat kelti darbuotojų kompetenciją, būtiną atliekant veiklą, turinčią įtakos aplinkos apsaugai ir energijos resursų naudojimui;
- Užtikrinti, kad darbuotojai suprastų savo veiklos svarbą ir atsakomybę, tausojant aplinką bei naudojant energijos resursus;
- Nuolat tobulinti integruotą vadybos sistemą įgyvendinant šioje politikoje bei įmonės tiksluose numatytus reikalavimus, analizuojant įmonės veiklos rezultatus ir didinant vadybos sistemos veiksmingumą.